

Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

1. Η Εταιρία δημιούργησε την παρούσα ιστοσελίδα με μοναδικό σκοπό την εξυπηρέτηση των πελατών της. Για να επιτευχθεί η καλύτερη εξυπηρέτησή, ο Επισκέπτης/Χρήστης/Πελάτης πρέπει να παρέχει προς την Εταιρία συγκεκριμένες πληροφορίες που αφορούν στην διεκπεραίωση της παραγγελίας του και οι οποίες διαφυλάσσονται από αυτήν. Δηλώνεται ρητά ότι η Εταιρία ακολουθεί και εφαρμόζει την Ευρωπαϊκή και Εθνική νομοθεσία προστασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα όπως αυτή ισχύει .

2. Η παρούσα Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και οι επισυναπτόμενοι σε αυτήν Όροι και Προϋποθέσεις Χρήσης της παρούσας ιστοσελίδας περιγράφουν τη μέθοδο συλλογής δεδομένων από την ιστοσελίδα www.stellabeauty.gr, την επεξεργασία και τη χρήση αυτών των δεδομένων από την Εταιρία και τους όρους και προϋποθέσεις χρήσεως της παρούσας ιστοσελίδας. Η παρούσα Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων αναφέρεται αποκλειστικά και μόνο στα προσωπικά δεδομένα, τα οποία ο Επισκέπτης/Χρήστης/Πελάτης παρέχει με τη συγκατάθεση του στην Εταιρία κατά τη διάρκεια των παραγγελιών που υποβάλλει στην παρούσα ιστοσελίδα. Τα δεδομένα που συλλέγονται και επεξεργάζονται από την Εταιρία δεν ανήκουν στις ειδικές κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν στη φυλετική, εθνοτική καταγωγή, στα πολιτικά φρονήματα, στις θρησκευτικές και φιλοσοφικές πεποιθήσεις, στη συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση, ούτε πρόκειται για επεξεργασία γενετικών δεδομένων, βιομετρικών δεδομένων, δεδομένων που αφορούν στην υγεία, στη σεξουαλική ζωή του φυσικού προσώπου ή στον γενετήσιο προσανατολισμό του.

3 Υπεύθυνος Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων για την παρούσα ιστοσελίδα καθώς και για το ηλεκτρονικό κατάστημα έχει οριστεί η ετερόρρυθμη εταιρία «ΙΑΤΡΙΚΗ ΤΟΜΗ Ε.Ε.» η οποία εκπροσωπείται από τον Βασίλειο Κακαβέλο καθώς και Υπεύθυνος Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ο Χρήστος Μίγκος, ενώ αποδέκτες ή/και εκτελούντες την επεξεργασία θα είναι οι υπεύθυνοι των εξής τομέων: η γραμματεία για την διαχείριση των αρχείων, το λογιστήριο για την διαχείριση φορολογικών παραστατικών, η αποθήκη για την διαχείριση και αποστολή δεμάτων, η εταιρεία μεταφοράς για την οργάνωση και παράδοση των παραγγελιών, πωλητές και τεχνικοί για την καταγραφή παραγγελιών ή διενέργεια προωθητικών ενεργειών για λογαριασμό της «ΙΑΤΡΙΚΗ ΤΟΜΗ Ε.Ε.», συνεργαζόμενες εταιρίες πληροφορικής, τράπεζες, καθώς και άλλες δικαστικές, δημόσιες και ανεξάρτητες αρχές, ανεξάρτητες ελεγκτικές εταιρίες κατόπιν νόμιμου αιτήματός τους, καθώς και του νομικού τμήματος του προμηθευτή. Η επικοινωνία με τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων είναι δυνατή τηλεφωνικά στον αριθμό 2310930500 ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση info@stellabeauty.gr, ή με επιστολή στην Εξυπηρέτηση Πελατών, στη διεύθυνση 2ο χλμ Λαγκαδά – Κολχικού , Τ.Κ. 57200, Τ.Θ. 371, ΛΑΓΚΑΔΑΣ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, υπόψη customer service.

4. Οι πληροφορίες που έχουν δοθεί εκούσια από τους χρήστες της αναφερόμενης ιστοσελίδας, χρησιμοποιούνται από την Εταιρία, προκειμένου οι χρήστες του ηλεκτρονικού καταστήματος να έχουν άμεση και ουσιαστική επικοινωνία με το κατάστημα, να τους παρέχονται απαντήσεις σε

συγκεκριμένα ερωτήματα και αιτήματα που θέτουν, να αποστέλλονται δωρεάν δείγματα, να ενημερώνονται για προωθητικές προσφορές και τέλος να εξυπηρετούνται και να εκτελούνται οι παραγγελίες τους. Οι πληροφορίες που συλλέγει και επεξεργάζεται η Εταιρία μέσω της ιστοσελίδας έχουν σκοπό να μετρήσουν το αριθμό επισκεψιμότητας της, να καθορίσουν τις απαιτήσεις των πελατών για περισσότερα προϊόντα, να συνδράμουν στη βελτίωση των προϊόντων και να διευκολύνουν στις συναλλαγές με την εταιρεία.

5. Η Εταιρία συλλέγει μόνο τις κάτωθι πληροφορίες σχετικά με τους χρήστες: (1) στοιχεία που ο Επισκέπτης/Χρήστης/Πελάτης της δίνει κατά την εγγραφή του ως πελάτης και (2) στοιχεία που ο Επισκέπτης/Χρήστης/Πελάτης της δίνει προκειμένου να εκτελεστεί η παραγγελία του από το ηλεκτρονικό κατάστημα.

6. Κατά την συμπλήρωση οποιασδήποτε φόρμας παραγγελίας στην ιστοσελίδα του ηλεκτρονικού καταστήματος, ζητείται από τον Επισκέπτη/Χρήστη/Πελάτη να συμπληρώσει σε ηλεκτρονικά πεδία υποχρεωτικά το ονοματεπώνυμο, τη διεύθυνση, τον ταχυδρομικό κώδικα της περιοχής του, την ηλεκτρονική του διεύθυνση, το τηλέφωνο του, τον Α.Φ.Μ. του τη Δ.Ο.Υ. στην οποία υπάγεται, στοιχεία πιστωτικής κάρτας και να επιλέξει τον τρόπο πληρωμής της παραγγελίας. Συμπληρωματικά, μπορεί να ζητηθούν και ειδικότερες πληροφορίες, όπως στοιχεία αποστολής – παράδοσης μιας παραγγελίας, στοιχεία τιμολόγησης ή λεπτομέρειες σχετικά με προσφορά που έχει ζητήσει. Η Εταιρία κάνει χρήση των πληροφοριών που της παρέχει ο Επισκέπτης/Χρήστης/Πελάτης κατά τη διάρκεια είτε της ηλεκτρονικής αποστολής της φόρμας είτε της απόπειρας διαμόρφωσης παραγγελίας προκειμένου να επικοινωνήσει μαζί του σχετικά με την παράδοση της παραγγελίας στο χώρο του και για την επιβεβαίωση και ταυτοποίηση του πελάτη σε κάθε αναγκαία περίπτωση.

7. Η διασφάλιση της ιδιωτικότητας κρίνεται εξαιρετικά σημαντική γι' αυτό λαμβάνονται όλα τα απαραίτητα μέτρα για την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων και της επεξεργασίας τους. Ένα από τα μέτρα που λαμβάνονται από την εταιρία για την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων είναι η εφαρμογή μεθόδων ψευδωνυμοποίησης των δεδομένων. Υπό τον όρο ψευδωνυμοποίηση νοείται η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων με τέτοιο τρόπο, ώστε να μην είναι πλέον εφικτό να αναγνωριστεί και ταυτοποιηθεί συγκεκριμένο φυσικό πρόσωπο χωρίς τη χρήση συμπληρωματικών πληροφοριών, εφόσον οι εν λόγω συμπληρωματικές πληροφορίες διατηρούνται χωριστά και υπόκεινται σε τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προκειμένου να διασφαλιστεί ότι δεν μπορούν να αποδοθούν σε ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο. Η ηλεκτρονική διαχείριση δεδομένων γίνεται με χρήση εμπορικής εφαρμογής τοποθετημένης σε cloud, όπως επίσης και χρήση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, με την ίδια τοποθέτηση σε cloud. Όλες οι εφαρμογές είναι νόμιμες, κρυπτασφαλισμένες και πιστοποιημένες από τους παρόχους συμβατές με τον GDPR, ενώ οι υπολογιστές της εταιρείας προστατεύονται από ειδικά προγράμματα antivirus και firewalls, και λαμβάνουμε καθημερινά αντίγραφο ασφαλείας των δεδομένων μας. Τέλος όλες μας οι συσκευές προστατεύονται από UPS σε περιπτώσεις ηλεκτρικών διακοπών.

Όλα τα δεδομένα που αποθηκεύονται σε φυσικό αρχείο προστατεύονται σε ερμάρια με κλειδαριές ασφαλείας, με κάγκελα ασφαλείας εξωτερικά, και ενημερώνεται είτε από τον υπεύθυνο DPO του

προμηθευτή, είτε από τον υπάλληλο του λογιστηρίου. Κανένας μη εξουσιοδοτημένος υπάλληλος δεν έχει πρόσβαση στο αρχείο. Ο προμηθευτής διαθέτει επίσης κλειστό κύκλωμα τηλεόρασης (CCTV), συναγερμό ασφαλείας και τέλος πυρασφάλεια.

Μετά το πέρας της υποχρεωτικότητας διατήρησης των αρχείων, αυτά θα καταστρέφονται άμεσα και ως φυσικό αρχείο (με την χρήση καταστροφέα εγγράφων) και ως ηλεκτρονικό αρχείο. Την διαδικασία καταστροφής των δεδομένων θα βεβαιώνει και θα επιβλέπει ο DPO, με την παρουσία του υπευθύνου του λογιστηρίου, ή άλλου εξουσιοδοτημένου υπαλλήλου.

8. Διαφημιστικά και ενημερωτικά μηνύματα.

Ο Επισκέπτης/Χρήστης/Πελάτης του παρόντος διαδικτυακού τόπου έχει την δυνατότητα, εάν το επιθυμεί, να πληροφορείται για νέα προϊόντα που διαθέτει το stellabeauty.gr κατόπιν αιτήματος στην ιστοσελίδα, όπως και για τυχόν άλλες προσφορές, με την αποστολή διαφημιστικών - ενημερωτικών μηνυμάτων μέσω τηλεφώνου, e-mail, ή με το ταχυδρομείο. Ο Επισκέπτης/Χρήστης/Πελάτης που το επιθυμεί μπορεί να ζητήσει τη διακοπή λήψης τέτοιων μηνυμάτων. Ακόμα, το stellabeauty.gr παρέχει την δυνατότητα στους Επισκέπτες/Χρήστες/Πελάτες του παρόντος διαδικτυακού τόπου λήψης ενημερωτικών ηλεκτρονικών φυλλαδίων στην ηλεκτρονική τους διεύθυνση, εάν δηλώσουν ρητά ότι επιθυμούν την παροχή αυτής της υπηρεσίας.

9. Με τη χρήση της ιστοσελίδας συλλέγονται αυτόματα και κάποια μη προσωπικά στοιχεία όπως η διεύθυνση πρωτοκόλλου (IP) του υπολογιστή, η ημερομηνία και η ώρα πρόσβασης στην ιστοσελίδα, οι ενότητες στις οποίες περιηγείται, τα προϊόντα που επιλέγει να προβάλει. Τα στοιχεία αυτά δεν αποτυπώνουν προσωπικά στοιχεία του ατόμου που αποκτά πρόσβαση και περιηγείται στην ιστοσελίδα και συνεπώς ο χρήστης παραμένει ανώνυμος. Σκοπός της καταγραφής αυτής είναι να διαπιστωθούν οι προτιμήσεις των Επισκεπτών/Χρηστών/Πελατών και να βελτιώσει η Εταιρία τις παροχές της.

10. Η Εταιρία δεν διανέμει σε κανέναν άλλον οργανισμό ή συνεργάτη που δεν συνδέεται με αυτήν τις ηλεκτρονικές διευθύνσεις ή οποιαδήποτε άλλη πληροφορία που αφορά τους χρήστες και πελάτες της. Οι τυχόν απαραίτητες διαβιβάσεις δεδομένων που έχουν συλλεχθεί από τους Επισκέπτες/Χρήστες/Πελάτες πραγματοποιούνται πάντοτε με τη μέγιστη δυνατή ασφάλεια και υπό τη δέσμευση της μη παράβασης των όρων προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων. Η συνεργασία με μεταφορικές εταιρίες και συνεργαζόμενες τραπεζικές εταιρίες είναι διασφαλισμένη με τις απαραίτητες συμβάσεις τήρησης της προστασίας προσωπικών δεδομένων.

11. Η Εταιρία σε συμμόρφωση προς το προβλεπόμενο νομοθετικό πλαίσιο παρέχει τη δυνατότητα στους Επισκέπτες/Χρήστες/Πελάτες να ασκήσουν τα δικαιώματα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, ανάκλησης και αντίρρησης κατά την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων. Έτσι, οι Επισκέπτες/Χρήστες/Πελάτες δύνανται να ανακαλέσουν εγγράφως τη συγκατάθεση τους στη συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων την οποία παρείχαν ελεύθερα και όχι υποχρεωτικά βάσει νόμου ή συμβάσεως. Έχουν τη δυνατότητα να αποκτήσουν πρόσβαση και να ανακτήσουν, να τροποποιήσουν ανακριβή στοιχεία ή και να διαγράψουν τα στοιχεία που παρείχαν ακόμη και να διαγράψουν το λογαριασμό που είχαν δημιουργήσει στο ηλεκτρονικό

κατάστημα (στην τελευταία αυτή περίπτωση τα στοιχεία τους διατηρούνται για το ελάχιστο χρονικό διάστημα που απαιτείται για την περάτωση των νόμιμων και συμβατικών υποχρεώσεών τους) ή και να διαγράψουν τα στοιχεία που παρείχαν εφόσον δεν αφορούν εκπλήρωση νόμιμης ή συμβατικής υποχρέωσης . Επιπλέον, μπορούν να προβάλλουν εγγράφως τις αντιρρήσεις τους κατά της γενόμενης επεξεργασίας των δεδομένων τους. Όλα τα αιτήματα προς την Εταιρία υποβάλλονται αποκλειστικά εγγράφως χωρίς κανένα απολύτως κόστος, με την αποστολή ενός ηλεκτρονικού αιτήματος στην ηλεκτρονική διεύθυνση info@stellabeauty.gr. ή με επιστολή στην Εξυπηρέτηση Πελατών, στη διεύθυνση 2ο χλμ Λαγκαδά – Κολχικού , Τ.Κ. 57200, Τ.Θ. 371, ΛΑΓΚΑΔΑΣ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, υπόψη customer service. Απάντηση επι αυτών αποστέλλεται εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος, ανάλογα με τον όγκο των υποβαλλόμενων αιτημάτων, και σε κάθε περίπτωση εντός 30 ημερών από την καταχώρηση του αιτήματος, ενώ παράλληλα η Εταιρία δεσμεύεται να λάβει όλα τα κατάλληλα και αναγκαία μέτρα για την αντιμετώπιση κινδύνων παράβασης των όρων προστασίας καθώς και παράνομης επεξεργασίας των Προσωπικών Δεδομένων. Καταγγελία κατά της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων υποβάλλεται ενώπιον της Ανεξάρτητης Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Κηφισίας 1-3 τ.κ. 11523, Αθήνα, www.dpa.gr

12. Η Εταιρία διατηρεί τα προσωπικά δεδομένα που λαμβάνει από τους χρήστες/πελάτες για όσο χρονικό διάστημα κρίνεται απαραίτητο για να επιτευχθεί ο σκοπός της λήψης και επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων και συνήθως όσο διαρκεί η σύμβαση μεταξύ των μερών. Μετά τη λήξη της σχέσης αυτής διατηρούνται για όσο χρόνο μπορούν να ασκηθούν εκατέρωθεν αξιώσεις βάσει της νομοθεσίας και για όσο χρόνο μπορεί να ασκηθεί οποιαδήποτε δίωξη ή αξίωση εναντίον του προμηθευτή από φορολογικές ή ασφαλιστικές αρχές και φορείς, ήτοι θα διατηρούνται για 20 έτη μετά τη λήξη της συμβάσεως. Μετά την πάροδο του χρονικού αυτού διαστήματος τα προσωπικά δεδομένα θα καταστρέφονται άμεσα και ως φυσικό αρχείο και ως ηλεκτρονικό αρχείο. Τη διαδικασία καταστροφής θα βεβαιώνει και θα επιβλέπει ο υπεύθυνος προστασίας δεδομένων. Τα τραπεζικά στοιχεία των πελατών υπόκεινται σε διαχείριση από τον πάροχο των τραπεζικών υπηρεσιών και διατηρούνται από την Εταιρία μέχρι την ολοκλήρωση της συναλλαγής.