

Παραγγελία προϊόντων και προστασία καταναλωτή

1. Οι παραγγελίες μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος www.stellabeauty.gr αποτελούν συμβάσεις πώλησεως εξ αποστάσεως, οι οποίες διέπονται από το νομοθετικό πλαίσιο του Ν. 2251/1994 (όπως αυτός ισχύει σήμερα) και των τροποποιήσεων που αναφέρονται στο ΠΔ 131/2003 (ΦΕΚ Α' 116/16.05.2003). Η λειτουργία του καταστήματος διέπεται από την χρήση του ισχύοντος, τον [Κώδικα Ηθικής Επαγγελματικής Πρακτικής](#) και τις [Κατευθυντήριες Γραμμές Συμμόρφωσης για την Προστασία του Ελεύθερου Ανταγωνισμού](#).

2. Ο Επισκέπτης/Χρήστης/Πελάτης έχει δικαίωμα σύναψης έγκυρης σύμβασης μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος, μόνον εφόσον είναι δικαιοπρακτικά ικανός σύμφωνα με τις διατάξεις του Ελληνικού Αστικού Κώδικα (δηλαδή εφόσον έχει συμπληρώσει το δέκατο όγδοο (18^ο) έτος της ηλικίας του και δεν τελεί σε δικαστική συμπαράσταση ως προς τη σύναψη σύμβασης πώλησης). Παραγγελίες μπορούν επίσης να πραγματοποιηθούν από νομίμους εκπροσώπους νομικών προσώπων. Η Εταιρία επιφυλάσσει του δικαιώματος να αξιώσει την επιστροφή από τον εποπτεύοντα ή νόμιμο αντιπρόσωπο/εκπρόσωπο τυχόν παραγγελιών που θα πραγματοποιηθούν από δικαιοπρακτικά ανίκανα πρόσωπα. Το stellabeauty.gr δε φέρει καμιά απολύτως ευθύνη για ενδεχόμενη επίσκεψη του διαδικτυακού τόπου και χρήση αυτού από ανήλικα ή δικαιοπρακτικά ανίκανα άτομα, δεδομένου ότι δε μπορεί να ελέγχει την ταυτότητα των εισερχόμενων Χρηστών/Επισκεπτών.

3. Διαδικασία παραγγελίας μέσω e-shop:

1. Συμπλήρωση ειδικής ηλεκτρονικής φόρμας με τα απαραίτητα στοιχεία για τη σύναψη της σύμβασης πώλησης.

2. Ανεπιφύλακτη αποδοχή των όρων της σύμβασης πώλησης και των όρων χρήσης, με την ηλεκτρονική επιλογή «ΑΠΟΔΟΧΗ» που δίνεται στον ενδιαφερόμενο από τον διαδικτυακό τόπο.

Για τη διευκόλυνση και εξυπηρέτηση όλων όσων επιθυμούν να προβούν σε αγορές από το ηλεκτρονικό μας κατάστημα, το stellabeauty.gr σας διαθέτει τους ακόλουθους τρόπους πληρωμής:

1. Με αντικαταβολή (μόνο για την Ελληνική Επικράτεια) κατά την παράδοση/παραλαβή των προϊόντων. Στην περίπτωση αυτή ο πελάτης θα επιβαρύνεται με χρέωση 2,00 ευρώ (συμπεριλαμβάνεται ΦΠΑ 24%).

2. Με κατάθεση στον υπ' αριθμ. GR4402602520000160200646881 λογαριασμό της Τράπεζας Eurobank με εμφανιζόμενο δικαιούχο ΙΑΤΡΙΚΗ ΤΟΜΗ Ε.Ε.

3. Με τη χρήση χρεωστικής ή πιστωτικής κάρτας.

Σε περίπτωση που ο χρήστης επιλέξει ως τρόπο πληρωμής τις υπ' αριθμόν 2 και 3 περιπτώσεις απαλλάσσεται από το κόστος αντικαταβολής των 2,00 ευρώ.

Ο καταναλωτής μέσω του διαδικτυακού τόπου ενημερώνεται από την εταιρεία πριν την ολοκλήρωση της παραγγελίας του, για τα ουσιώδη χαρακτηριστικά του προϊόντος, την τιμή, την ποσότητα, τις δαπάνες μεταφοράς, τον τρόπο πληρωμής, παράδοσης, της διάρκειας ισχύος και της τιμής της ενδεχόμενης προσφοράς και το δικαίωμα υπαναχώρησης.

Με την αποστολή της φόρμας παραγγελίας, ο καταναλωτής λαμβάνει διαδικτυακά αντίγραφο της

παραγγελίας, το οποίο μπορεί να αποθηκεύσει.

Στις τιμές που αναγράφονται ευκρινώς δίπλα από κάθε προϊόν συμπεριλαμβάνεται ο ΦΠΑ (σήμερα 24%), όχι όμως το κόστος αποστολής, ενώ το stellabeauty.gr επιφυλάσσει του δικαιώματός του να αναπροσαρμόζει τις τιμές χωρίς να υποχρεούται να ενημερώνει το καταναλωτικό κοινό. Οι προσφορές στα προϊόντα και στις τιμές ισχύουν όσο υπάρχουν στην ιστοσελίδα και όσο υπάρχει απόθεμα.

Οι τιμές των προϊόντων που δεν βρίσκονται σε απόθεμα ή είναι προ-παραγγελία είναι έγκυρες για 7 ημέρες από την ημερομηνία τοποθέτησης της παραγγελίας.

Ο χρόνος παράδοσης εξαρτάται από την μεταφορική εταιρία (courier) με την οποία συνεργάζεται η εταιρεία μας. Το stellabeauty.gr ενημερώνει τον πελάτη ότι οι χρόνοι μεταφοράς βασίζονται στις πληροφορίες που παρέχουν οι μεταφορικές εταιρίες και δίνονται μόνο ενδεικτικά και κατά προσέγγιση. Το stellabeauty.gr δεν φέρει συνεπώς ευθύνη για οποιαδήποτε καθυστέρηση εκ μέρους των μεταφορικών εταιριών.