

Υπαναχώρηση και επιστροφή προϊόντων

1. Πριν από οποιαδήποτε επιστροφή προϊόντος για οποιαδήποτε αιτία συνίσταται να προηγηθεί ενημέρωση της Εταιρίας μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή τηλεφωνικά.
2. Ο Επισκέπτης/Χρήστης/Πελάτης έχει το δικαίωμα να επιστρέψει ολόκληρη την παραγγελία ή μέρος αυτής, χωρίς να υποχρεούται να ανακοινώσει στην Εταιρία τον λόγο για τον οποίο επιθυμεί την επιστροφή των προϊόντων εντός προθεσμίας 14 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία που τα παρέλαβε. Στην περίπτωση αυτή, ο Επισκέπτης/Χρήστης/Πελάτης επιβαρύνεται μόνο με το άμεσο κόστος επιστροφής των προϊόντων. Στην περίπτωση που ο λόγος της επιστροφής αφορά σε λάθος της Εταιρίας, η τελευταία αναλαμβάνει το κόστος της επιστροφής του προϊόντος, υπό την προϋπόθεση πως η επιστροφή θα γίνει με την μεταφορική εταιρεία ΕΛΤΑ Πόρτα- Πόρτα και κατόπιν προηγούμενης γραπτής ενημέρωσης της Εταιρίας στην διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου info@stellabeauty.gr.
3. Σε περίπτωση υπαναχώρησης, ο Επισκέπτης/Χρήστης/Πελάτης υποχρεούται να αποστείλει το προϊόν στην άρτια κατάσταση στην οποία το παρέλαβε, χωρίς δηλαδή να έχει παραβιασθεί η συσκευασία του και επιβεβαιώνοντας ότι δεν έχουν αφαιρεθεί οι ειδικές σημάνσεις του προϊόντος. Επιπλέον, οφείλει να συμπεριλάβει την απόδειξη λιανικής πώλησης που παρέλαβε με το προϊόν. Σε διαφορετική περίπτωση δεν είναι δεκτή η επιστροφή και η χρέωση της αποστολής θα βαρύνει τον πελάτη. Η επιστροφή θα γίνεται δεκτή μόνο μέσω αποστολής με μεταφορική εταιρία (κούριερ) και μόνο κατόπιν έγκρισης της εταιρείας.
4. Σε περίπτωση υπαναχώρησης και επιστροφής των προϊόντων από τον Επισκέπτη/Χρήστη/Πελάτη, η επιστροφή των χρημάτων που αυτός κατέβαλε για την αγορά τους θα ολοκληρωθεί εντός 14 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής των προϊόντων με καταβολή στον τραπεζικό λογαριασμό από τον οποίο έγινε η πληρωμή ή διαφορετικά σε λογαριασμό που θα δηλώσει ο πελάτης. Σε περίπτωση που ο λόγος επιστροφής αφορά σε λάθος της Εταιρίας, η τελευταία δεσμεύεται να αποστείλει εκ νέου με μεταφορική εταιρία στην διεύθυνση που έχει ορίσει ο Επισκέπτης/Χρήστης/Πελάτης για την παραλαβή της παραγγελίας με δικά της έξοδα ή με κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό που θα της υποδειχθεί, τόσο το χρηματικό ποσό που αντιστοιχεί στην αγορά των προϊόντων όσο και αυτό που αντιστοιχεί στα έξοδα αποστολής.
5. Σε περίπτωση διαπίστωσης πραγματικού ελαττώματος υπάρχει δυνατότητα αντικατάστασης του προϊόντος κατόπιν επικοινωνίας με το αρμόδιο τμήμα της Εταιρίας. Η χρέωση αποστολής βαρύνει την Εταιρία.
6. Σε περίπτωση επιστροφής των προϊόντων από τον Επισκέπτη/Χρήστη/Πελάτη, η διεύθυνση στην οποία πρέπει να σταλούν τα προϊόντα προς επιστροφή είναι η έδρα της εταιρίας
7. Η ακύρωση της παραγγελίας δύναται να γίνει στις κάτωθι περιπτώσεις: Πριν την ολοκλήρωση της παραγγελίας, κατά τη διάρκεια της ηλεκτρονικής διαδικασίας υποβολής της παραγγελίας υπάρχει η δυνατότητα πατώντας το πλήκτρο «επιστροφή» «back» να επανέλθει ο χρήστης/πελάτης στο «καλάθι» και να αφαιρέσει τις ποσότητες των προϊόντων που αρχικά επέλεξε. Εάν έχει ολοκληρωθεί η ηλεκτρονική παραγγελία αλλά δεν έχει αποσταλεί ακόμα το προϊόν μπορεί να γίνει τηλεφωνική ακύρωση της παραγγελίας κατόπιν τηλεφωνικής κλήσης στο 2310930500 ή μέσω

μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.