

Όροι χρήσης

1. Εισαγωγή

1.1. Ο ιστότοπος www.stellabeauty.gr είναι ένα ηλεκτρονικό εμπορικό κατάστημα πώλησης καλλυντικών προϊόντων μέσω του Διαδικτύου (στο εξής καλούμενο Ηλεκτρονικό Κατάστημα ή Ιστότοπος) που δημιούργησε και λειτουργεί η νόμιμα εκπροσωπούμενη ετερόρρυθμη εταιρία με την επωνυμία «ΙΑΤΡΙΚΗ ΤΟΜΗ Ε.Ε.» και διακριτικούς τίτλους «ΙΑΤΡΙΚΗ ΤΟΜΗ Ε.Ε.» και «PETRIVIEW» (στο εξής καλούμενη Η Εταιρία), που εδρεύει στο Λαγκαδά Θεσσαλονίκης, στο 2^ο χλμ Λαγκαδά – Κολχικού, με Α.Φ.Μ 999028285, ηλεκτρονική διεύθυνση επικοινωνίας: info@stellabeauty.gr και τηλεφωνική γραμμή εξυπηρέτησης του ηλεκτρονικού καταστήματος: 2310-930500. Για οποιαδήποτε ερώτηση, απορία, ή διευκρίνιση σχετικά με τους όρους χρήσης του ηλεκτρονικού καταστήματος και τις προϋποθέσεις, ή για τυχόν σχόλια ή παράπονα σχετικά με την ιστοσελίδα, οι χρήστες μπορούν να επικοινωνούν με την εταιρία με την ηλεκτρονική διεύθυνση ή τον τηλεφωνικό αριθμό που αναφέρονται παραπάνω.

1.2. Οι κάτωθι όροι και προϋποθέσεις θα εφαρμόζονται για την χρήση του ηλεκτρονικού καταστήματος το οποίο βρίσκεται στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.stellabeauty.gr. Κάθε χρήστης που εισέρχεται και συναλλάσσεται ή κάνει χρήση των υπηρεσιών του ηλεκτρονικού καταστήματος (στο εξής καλούμενος για συντομία Επισκέπτης ή Χρήστης ή Πελάτης αναλόγως του αν περιορίζεται σε επίσκεψη μόνον στο κατάστημα ή πραγματοποιεί και παραγγελία προς αγορά προϊόντων) θεωρείται ότι συναινεί και αποδέχεται ανεπιφύλακτα τους κατωτέρω όρους που εδώ διατυπώνονται, χωρίς καμία εξαίρεση. Εάν κάποιος χρήστης δεν συμφωνεί με αυτούς τους όρους, τότε οφείλει με ευθύνη του να απόσχει από την επίσκεψη και τη χρήση του ιστοτόπου, καθώς επίσης και από κάθε συναλλαγή ή χρήση των υπηρεσιών του ηλεκτρονικού καταστήματος.

2. Γενικοί όροι

2.1. Η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιήσει, ανανεώσει ή αναβαθμίσει οποτεδήποτε και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση του Επισκέπτη/Χρήστη/Πελάτη του ηλεκτρονικού καταστήματος (συνολικά ή διαζευκτικά): α) μέρος ή το σύνολο των παρόντων όρων χρήσης, β) μέρος ή το σύνολο του περιεχομένου του ηλεκτρονικού καταστήματος και γ) μέρος ή το σύνολο της εξωτερικής εμφάνισης (interface), της δομής ή της σύνθεσης (configuration) του ηλεκτρονικού καταστήματος, καθώς και των τεχνικών του προδιαγραφών. Ο Επισκέπτης/Χρήστης/Πελάτης έχει την

υποχρέωση να διαβάξει σε τακτά χρονικά διαστήματα τους όρους που βρίσκονται σε ισχύ κατά την κατάρτιση της σύμβασης.

2.2. Επίσης η εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα οποτεδήποτε, αναιτιολόγητα και χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση του Επισκέπτη/Χρήστη/Πελάτη του ηλεκτρονικού καταστήματος να ματαιώσει, να αναστείλει ή να τερματίσει τη λειτουργία του ηλεκτρονικού καταστήματος. Ο Επισκέπτης/Χρήστης/Πελάτης του ηλεκτρονικού καταστήματος αναγνωρίζει και αποδέχεται ανεπιφύλακτα όλα τα ανωτέρω με μόνη την πλοήγηση ή/και χρήση των υπηρεσιών του ηλεκτρονικού καταστήματος.

2.3. Οι συμβάσεις μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος καταρτίζονται στην Ελληνική γλώσσα.

3. Παρεχόμενες πληροφορίες & προϊόντα

3.1. Τα διαθέσιμα προς πώληση προϊόντα, τα χαρακτηριστικά τους, οι τιμές και το διαθέσιμο απόθεμα τους, βρίσκονται αναρτημένα στην ηλεκτρονική διεύθυνση www.stellabeauty.gr και είναι προσβάσιμα σε όλους. Οι χρήστες μπορούν να αναζητήσουν περισσότερες πληροφορίες για το εκάστοτε προϊόν κάνοντας κλικ στο εικονίδιο του προϊόντος.

3.2. Η Εταιρία δεσμεύεται ως προς την ακρίβεια, την αλήθεια και την πληρότητα των πληροφοριών που παρατίθενται στο ηλεκτρονικό κατάστημα, σε ό,τι αφορά στην ταυτότητα της Εταιρίας και στα παρεχόμενα μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος προϊόντα. Η Εταιρία δεν ευθύνεται και δεν δεσμεύεται από καταχωρήσεις ηλεκτρονικών δεδομένων που έγιναν εκ σφάλματος/παραδρομής κατά την κοινή πείρα και δικαιούται να προβαίνει σε διόρθωση αυτών οποτεδήποτε αντιληφθεί την ύπαρξή τους.

3.3. Η Εταιρία εγγυάται την έγκαιρη ενημέρωση των πελατών σχετικά με την διαθεσιμότητά ή μη των προϊόντων, δεν φέρει όμως καμία ευθύνη για την διαθεσιμότητά τους. Η Εταιρία καταβάλλει καθημερινά όλες τις δυνατές προσπάθειες, έτσι ώστε να παρέχει όλες τις απαιτούμενες πληροφορίες για το εκάστοτε προϊόν (τεχνικά χαρακτηριστικά, τιμές κτλ.). Σε περιπτώσεις δυσχερειών εφοδιασμού ή εξάντλησης των προϊόντων σε απόθεμα, η Εταιρία διατηρεί το δικαίωμα να ενημερώσει τον Επισκέπτη/Χρήστη/Πελάτη είτε τηλεφωνικώς στον αριθμό που έχει δηλώσει είτε μέσω μηνύματος ηλεκτρονικής αλληλογραφίας σχετικά με παρόμοια προϊόντα ίσης ή ανώτερης ποιότητας και αξίας, τα οποία μπορεί να παραγγείλει. Εάν ο Επισκέπτης/Χρήστης/Πελάτης δεν επιθυμεί να παραγγείλει τέτοιου είδους παρόμοια προϊόντα, η Εταιρία δεσμεύεται να επιστρέψει ατόκως το ποσό που ενδεχομένως έχει καταβάλει ο Επισκέπτης/Χρήστης/Πελάτης στο ακέραιο.

3.4. Στις τιμές που αναγράφονται στους σχετικούς καταλόγους κάτω από κάθε προϊόν συμπεριλαμβάνεται ο ΦΠΑ ο οποίος ανέρχεται σήμερα σε 24%, ενώ το ηλεκτρονικό κατάστημα www.stellabeauty.gr επιφυλάσσει του δικαιώματός του να αναπροσαρμόζει τις τιμές χωρίς να υποχρεούται να ενημερώνει το καταναλωτικό κοινό.

4. Έξοδα αποστολής

Τα έξοδα αποστολής για αγορές εντός της ελληνικής επικράτειας ανέρχονται σε 3,50 ευρώ. Σε περίπτωση που ο χρήστης διενεργήσει παραγγελίες που ξεπερνούν το ποσό των 30 ευρώ, ανεξαρτήτως του τρόπου πληρωμής, απαλλάσσεται από τα έξοδα αποστολής. Τα έξοδα αποστολής για αγορές εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης υπολογίζονται κατά περίπτωση και ενημερώνεται σχετικώς ο πελάτης πριν προβεί στην αγορά.

5. Μεταβολή των τιμών

Οι ανωτέρω τιμές των προϊόντων ως και τα έξοδα αποστολής ενδέχεται να μεταβάλλονται ανά πάσα στιγμή, ωστόσο, με την επιφύλαξη όσων ειδικότερα αμέσως ανωτέρω αναφέρονται, ενδεχόμενες αλλαγές δεν θα επηρεάσουν τις παραγγελίες για τις οποίες έχει ήδη αποσταλεί Επιβεβαίωση Παραγγελίας.

6. Παραγγελία προϊόντων και προστασία καταναλωτή

6.1. Οι παραγγελίες μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος www.stellabeauty.gr αποτελούν συμβάσεις πώλησεως εξ αποστάσεως, οι οποίες διέπονται από το νομοθετικό πλαίσιο του Ν. 2251/1994 (όπως αυτός ισχύει σήμερα) και των τροποποιήσεων που αναφέρονται στο ΠΔ 131/2003 (ΦΕΚ Α' 116/16.05.2003). Η λειτουργία του καταστήματος διέπεται από την χρήση του ισχύοντος, τον Κώδικα Ηθικής Επαγγελματικής Πρακτικής και τις Κατευθυντήριες Γραμμές Συμμόρφωσης για την Προστασία του Ελεύθερου Ανταγωνισμού.

6.2. Ο Επισκέπτης/Χρήστης/Πελάτης έχει δικαίωμα σύναψης έγκυρης σύμβασης μέσω του ηλεκτρονικού καταστήματος, μόνον εφόσον είναι δικαιοπρακτικά ικανός σύμφωνα με τις διατάξεις του Ελληνικού Αστικού Κώδικα (δηλαδή εφόσον έχει συμπληρώσει το δέκατο όγδοο (18^ο) έτος της ηλικίας του και δεν τελεί σε δικαστική συμπαράσταση ως προς τη σύναψη σύμβασης πώλησης). Παραγγελίες μπορούν επίσης να πραγματοποιηθούν από νομίμους εκπροσώπους νομικών προσώπων. Η Εταιρία επιφυλάσσει του δικαιώματός να αξιώσει την επιστροφή από τον εποπτεύοντα ή νόμιμο αντιπρόσωπο/εκπρόσωπο τυχόν παραγγελιών που θα πραγματοποιηθούν από δικαιοπρακτικά ανίκανα πρόσωπα. Το stellabeauty.gr δε

φέρει καμιά απολύτως ευθύνη για ενδεχόμενη επίσκεψη του διαδικτυακού τόπου και χρήση αυτού από ανήλικα ή δικαιοπρακτικά ανίκανα άτομα, δεδομένου ότι δε μπορεί να ελέγχει την ταυτότητα των εισερχόμενων Χρηστών/Επισκεπτών.

6.3. Διαδικασία παραγγελίας μέσω e-shop:

1. Συμπλήρωση ειδικής ηλεκτρονικής φόρμας με τα απαραίτητα στοιχεία για τη σύναψη της σύμβασης πώλησης.
2. Ανεπιφύλακτη αποδοχή των όρων της σύμβασης πώλησης και των όρων χρήσης, με την ηλεκτρονική επιλογή «ΑΠΟΔΟΧΗ» που δίνεται στον ενδιαφερόμενο από τον διαδικτυακό τόπο.

Για τη διευκόλυνση και εξυπηρέτηση όλων όσων επιθυμούν να προβούν σε αγορές από το ηλεκτρονικό μας κατάστημα, το stellabeauty.gr σας διαθέτει τους ακόλουθους τρόπους πληρωμής:

1. Με αντικαταβολή (μόνο για την Ελληνική Επικράτεια) κατά την παράδοση/παραλαβή των προϊόντων. Στην περίπτωση αυτή ο πελάτης θα επιβαρύνεται με χρέωση 2,00 ευρώ (συμπεριλαμβάνεται ΦΠΑ 24%).
2. Με κατάθεση στον υπ' αριθμ. GR4402602520000160200646881 λογαριασμό της Τράπεζας Eurobank με εμφανιζόμενο δικαιούχο ΙΑΤΡΙΚΗ ΤΟΜΗ Ε.Ε.
3. Με τη χρήση χρεωστικής ή πιστωτικής κάρτας.

Σε περίπτωση που ο χρήστης επιλέξει ως τρόπο πληρωμής τις υπ' αριθμόν 2 και 3 περιπτώσεις απαλλάσσεται από το κόστος αντικαταβολής των 2,00 ευρώ.

Ο καταναλωτής μέσω του διαδικτυακού τόπου ενημερώνεται από την εταιρεία πριν την ολοκλήρωση της παραγγελίας του, για τα ουσιώδη χαρακτηριστικά του προϊόντος, την τιμή, την ποσότητα, τις δαπάνες μεταφοράς, τον τρόπο πληρωμής, παράδοσης, της διάρκειας ισχύος και της τιμής της ενδεχόμενης προσφοράς και το δικαίωμα υπαναχώρησης.

Με την αποστολή της φόρμας παραγγελίας, ο καταναλωτής λαμβάνει διαδικτυακά αντίγραφο της παραγγελίας, το οποίο μπορεί να αποθηκεύσει.

Στις τιμές που αναγράφονται ευκρινώς δίπλα από κάθε προϊόν συμπεριλαμβάνεται ο ΦΠΑ (σήμερα 24%), όχι όμως το κόστος αποστολής, ενώ το stellabeauty.gr επιφυλάσσεται του δικαιώματός του να αναπροσαρμόζει τις τιμές χωρίς να υποχρεούται να ενημερώνει το καταναλωτικό κοινό. Οι προσφορές στα προϊόντα και στις τιμές ισχύουν όσο υπάρχουν στην ιστοσελίδα και όσο υπάρχει απόθεμα.

Οι τιμές των προϊόντων που δεν βρίσκονται σε απόθεμα ή είναι προ-παραγγελία είναι έγκυρες για 7 ημέρες από την ημερομηνία τοποθέτησης της παραγγελίας.

Ο χρόνος παράδοσης εξαρτάται από την μεταφορική εταιρία (courier) με την οποία συνεργάζεται η εταιρεία μας. Το stellabeauty.gr ενημερώνει τον πελάτη ότι οι χρόνοι μεταφοράς βασίζονται στις πληροφορίες που παρέχουν οι μεταφορικές εταιρίες και

δίνονται μόνο ενδεικτικά και κατά προσέγγιση. Το stellabeauty.gr δεν φέρει συνεπώς ευθύνη για οποιαδήποτε καθυστέρηση εκ μέρους των μεταφορικών εταιριών.

Αποστολές προϊόντων

Εφόσον έχει ολοκληρωθεί η παραγγελία μέσω του stellabeauty.gr, και έχει οριστεί ο τρόπος της πληρωμής, τα παραγγελθέντα αντικείμενα συσκευάζονται και αποστέλλονται, με την συνεργαζόμενη εταιρεία ταχυμεταφορών της εταιρείας μας (σήμερα ΕΛΤΑ Πόρτα - Πόρτα). Μέσα στο πακέτο τοποθετείται το παραστατικό αγοράς (απόδειξη ή τιμολόγιο) στο οποίο αναγράφονται όλα τα στοιχεία που προβλέπονται για την νόμιμη διακίνηση των εμπορευμάτων. Η εταιρία ταχυμεταφορών οφείλει να παραδώσει το δέμα σφραγισμένο και σε άριστη κατάσταση, όπως αυτό παραδόθηκε σε αυτήν, εντός του χρόνου που ορίστηκε κατά τη σύναψη της σύμβασης.

Εναλλακτικά υπάρχει δυνατότητα παραλαβής της παραγγελίας από την έδρα της εταιρίας: 2ο χλμ Λαγκαδά - Κολχικού χωρίς χρέωση μεταφορικών ανεξάρτητα από την αξία της παραγγελίας.

7. Υπαναχώρηση και επιστροφή προϊόντων

7.1. Πριν από οποιαδήποτε επιστροφή προϊόντος για οποιαδήποτε αιτία συνίσταται να προηγηθεί ενημέρωση της Εταιρίας μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή τηλεφωνικώς.

7.2. Ο Επισκέπτης/Χρήστης/Πελάτης έχει το δικαίωμα να επιστρέψει ολόκληρη την παραγγελία ή μέρος αυτής, χωρίς να υποχρεούται να ανακοινώσει στην Εταιρία τον λόγο για τον οποίο επιθυμεί την επιστροφή των προϊόντων εντός προθεσμίας 14 ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία που τα παρέλαβε. Στην περίπτωση αυτή, ο Επισκέπτης/Χρήστης/Πελάτης επιβαρύνεται μόνο με το άμεσο κόστος επιστροφής των προϊόντων. Στην περίπτωση που ο λόγος της επιστροφής αφορά σε λάθος της Εταιρίας, η τελευταία αναλαμβάνει το κόστος της επιστροφής του προϊόντος, υπό την προϋπόθεση πως η επιστροφή θα γίνει με την μεταφορική εταιρεία ΕΛΤΑ Πόρτα- Πόρτα και κατόπιν προηγούμενης γραπτής ενημέρωσης της Εταιρίας στην διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου info@stellabeauty.gr.

7.3. Σε περίπτωση υπαναχώρησης, ο Επισκέπτης/Χρήστης/Πελάτης υποχρεούται να αποστείλει το προϊόν στην άρτια κατάσταση στην οποία το παρέλαβε, χωρίς δηλαδή να έχει παραβιασθεί η συσκευασία του και επιβεβαιώνοντας ότι δεν έχουν αφαιρεθεί οι ειδικές σημάτσες του προϊόντος. Επιπλέον, οφείλει να συμπεριλάβει την απόδειξη λιανικής πώλησης που παρέλαβε με το προϊόν. Σε διαφορετική περίπτωση δεν είναι δεκτή η επιστροφή και η χρέωση της αποστολής θα βαρύνει τον πελάτη. Η επιστροφή

θα γίνεται δεκτή μόνο μέσω αποστολής με μεταφορική εταιρία (κούριερ) και μόνο κατόπιν έγκρισης της εταιρείας.

7.4. Σε περίπτωση υπαναχώρησης και επιστροφής των προϊόντων από τον Επισκέπτη/Χρήστη/Πελάτη, η επιστροφή των χρημάτων που αυτός κατέβαλε για την αγορά τους θα ολοκληρωθεί εντός 14 εργάσιμων ημερών από την ημερομηνία παραλαβής των προϊόντων με καταβολή στον τραπεζικό λογαριασμό από τον οποίο έγινε η πληρωμή ή διαφορετικά σε λογαριασμό που θα δηλώσει ο πελάτης. Σε περίπτωση που ο λόγος επιστροφής αφορά σε λάθος της Εταιρίας, η τελευταία δεσμεύεται να αποστείλει εκ νέου με μεταφορική εταιρία στην διεύθυνση που έχει ορίσει ο Επισκέπτης/Χρήστης/Πελάτης για την παραλαβή της παραγγελίας με δικά της έξοδα ή με κατάθεση σε τραπεζικό λογαριασμό που θα της υποδειχθεί, τόσο το χρηματικό ποσό που αντιστοιχεί στην αγορά των προϊόντων όσο και αυτό που αντιστοιχεί στα έξοδα αποστολής.

7.5. Σε περίπτωση διαπίστωσης πραγματικού ελαττώματος υπάρχει δυνατότητα αντικατάστασης του προϊόντος κατόπιν επικοινωνίας με το αρμόδιο τμήμα της Εταιρίας. Η χρέωση αποστολής βαρύνει την Εταιρία.

7.6. Σε περίπτωση επιστροφής των προϊόντων από τον Επισκέπτη/Χρήστη/Πελάτη, η διεύθυνση στην οποία πρέπει να σταλούν τα προϊόντα προς επιστροφή είναι η έδρα της εταιρίας

7.7. Η ακύρωση της παραγγελίας δύναται να γίνει στις κάτωθι περιπτώσεις: Πριν την ολοκλήρωση της παραγγελίας, κατά τη διάρκεια της ηλεκτρονικής διαδικασίας υποβολής της παραγγελίας υπάρχει η δυνατότητα πατώντας το πλήκτρο «επιστροφή» «back» να επανέλθει ο χρήστης/πελάτης στο «καλάθι» και να αφαιρέσει τις ποσότητες των προϊόντων που αρχικά επέλεξε . Εάν έχει ολοκληρωθεί η ηλεκτρονική παραγγελία αλλά δεν έχει αποσταλεί ακόμα το προϊόν μπορεί να γίνει τηλεφωνική ακύρωση της παραγγελίας κατόπιν τηλεφωνικής κλήσης στο 2310930500 ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.

8. Δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας

8.1. Όλο το περιεχόμενο του ηλεκτρονικού καταστήματος, συμπεριλαμβανομένων και των διακριτικών τίτλων, σημάτων, εικόνων, γραφικών, φωτογραφιών, σχεδίων, κειμένων κ.λ.π. αποτελούν την πνευματική ιδιοκτησία της Εταιρίας και προστατεύονται κατά τις σχετικές διατάξεις του Ελληνικού Δικαίου, του Ευρωπαϊκού Δικαίου και των Διεθνών Συμβάσεων.

8.2. Απαγορεύεται ρητά οποιαδήποτε αντιγραφή, μεταφορά ή δημιουργία παράγωγης εργασίας με βάση το περιεχόμενο που περιέχεται στο ηλεκτρονικό κατάστημα, καθώς και οποιαδήποτε παραπλάνηση του κοινού σχετικά με τον πραγματικό ιδιοκτήτη και

πάροχο του ηλεκτρονικού καταστήματος. Η αναπαραγωγή, επανέκδοση, φόρτωση, ανακοίνωση, διάδοση ή μετάδοση ή οποιαδήποτε άλλη χρήση του περιεχομένου του ηλεκτρονικού καταστήματος με οποιοδήποτε τρόπο ή μέσο για εμπορικούς ή άλλους σκοπούς επιτρέπεται μόνο κατόπιν προηγούμενης έγγραφης συναίνεσης της Εταιρίας.

8.3. Τα ονόματα, εικόνες, λογότυπα και διακριτικά γνωρίσματα που παρατίθενται και περιγράφουν το ηλεκτρονικό κατάστημα www.stellabeauty.gr ή τα προϊόντα ή τις υπηρεσίες της Εταιρίας ή την ίδια την Εταιρία αποτελούν περιουσιακά στοιχεία της Εταιρίας, προστατευόμενα από τους σχετικούς νόμους περί εμπορικών σημάτων και βιομηχανικής και πνευματικής ιδιοκτησίας. Η χρήση τους στο ηλεκτρονικό κατάστημα δεν παρέχει σε καμία περίπτωση άδεια ή δικαίωμα χρήσης τους από τρίτους.

8.4. Απαγορεύεται ρητά η ολική ή μερική αντιγραφή, διανομή, μεταφορά, μεταποίηση, αποθήκευση, αναπαραγωγή, αναδημοσίευση, τροποποίηση και κάθε συναφής ενέργεια χωρίς την προηγούμενη έγγραφη συναίνεση της Εταιρίας. Σε διαφορετική περίπτωση, οι ως άνω ενέργειες θα θεωρηθεί ότι αποτελούν προσβολή των δικαιωμάτων πνευματικής/βιομηχανικής ιδιοκτησίας της Εταιρίας, η οποία διατηρεί το δικαίωμα να διεκδικήσει κάθε θετική και αποθετική ζημία που έχει προκληθεί σε αυτήν, σύμφωνα με τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

9. Ευθύνη Χρήστη

9.1. Ο Επισκέπτης/Χρήστης/Πελάτης συμφωνεί και αναλαμβάνει να χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες, τις πληροφορίες και τα δεδομένα του ηλεκτρονικού καταστήματος όπως ο νόμος προβλέπει και με βάση τους κανόνες της καλής πίστης και των συναλλακτικών ηθών. Κάθε Χρήστης/Επισκέπτης/Πελάτης χρησιμοποιεί τον παρόντα δικτυακό τόπο με δική του αποκλειστικά ευθύνη, το δε περιεχόμενό του ιστότοπου σε καμία περίπτωση δεν μπορεί να θεωρηθεί ότι παρέχει συμβουλή ή προτροπή άμεση ή έμμεση προς τους Χρήστες/Επισκέπτες/Πελάτες να προβούν σε οποιαδήποτε πράξη.

Περαιτέρω, η χρήση του παρόντος διαδικτυακού τόπου πρέπει να γίνεται σύμφωνα με τους όρους που υπαγορεύει ο «Κώδικας Συμπεριφοράς Χρηστών Internet (Netiquette)» και αποκλειστικά για νόμιμους σκοπούς με τρόπο που να μην παρεμποδίζει την χρήση του από τρίτους, ο δε Επισκέπτης/Χρήστης/Πελάτης υποχρεούται να τον χρησιμοποιεί σύμφωνα με τον νόμο, τα χρηστά ήθη και τους παρόντες Όρους και να μην προβαίνει σε πράξεις ή παραλείψεις που μπορούν να προκαλέσουν βλάβη ή δυσλειτουργία σ' αυτόν (διαδικτυακό τόπο), ή να επηρεάσουν ή να θέσουν σε κίνδυνο την παροχή υπηρεσιών από το www.stellabeauty.gr μέσω αυτού.

9.2. Ο Επισκέπτης/Χρήστης/Πελάτης υποχρεούται να μη χρησιμοποιεί το ηλεκτρονικό κατάστημα με το εμπορικό σήμα www.stellabeauty.gr για: 1. αποστολή, δημοσίευση, αποστολή με e-mail ή μετάδοση με άλλους τρόπους οποιουδήποτε περιεχομένου που είναι παράνομο για οποιοδήποτε λόγο, προκαλεί παράνομη προσβολή και βλάβη στην Εταιρία ή σε οποιονδήποτε τρίτο ή προσβάλλει την εμπιστευτικότητα ή το απόρρητο πληροφοριών οποιουδήποτε προσώπου, 2. αποστολή, δημοσίευση, αποστολή με e-mail ή μετάδοση με άλλους τρόπους οποιουδήποτε περιεχομένου που προκαλεί προσβολή των χρηστών ηθών, κοινωνικών αξιών, της ανηλικότητας κ.λ.π, 3. αποστολή, δημοσίευση, αποστολή με e-mail ή μετάδοση με άλλους τρόπους οποιουδήποτε περιεχομένου για το οποίο οι χρήστες δεν έχουν δικαίωμα μετάδοσης σύμφωνα με το νόμο ή τις εν ισχύ συμβάσεις (όπως εσωτερικές πληροφορίες, ιδιοκτησιακές και εμπιστευτικές πληροφορίες που αποκτήθηκαν ή αποκαλύφθηκαν ως μέρος εργασιακών σχέσεων ή που καλύπτονται σε συμφωνίες εμπιστευτικότητας), 4. αποστολή, δημοσίευση, αποστολή με e-mail ή μετάδοση με άλλους τρόπους οποιουδήποτε περιεχομένου το οποίο παραβιάζει οποιαδήποτε ευρεσιτεχνία, εμπορικό σήμα, εμπορικό μυστικό, πνευματικά δικαιώματα ή άλλα ιδιοκτησιακά δικαιώματα τρίτων κάθε είδους, 5. αποστολή, δημοσίευση, αποστολή με e-mail ή μετάδοση με άλλους τρόπους οποιουδήποτε υλικού το οποίο περιέχει ιούς λογισμικού ή οποιουδήποτε άλλους κώδικες, αρχεία ή προγράμματα που έχουν σχεδιαστεί με σκοπό την διακοπή, την πρόκληση βλάβης, την καταστροφή ή τον εξοπλισμό της λειτουργίας οποιουδήποτε λογισμικού ή υλικού υπολογιστών, 6. ηθελημένη ή αθέλητη παράβαση της ισχύουσας νομοθεσίας ή των διατάξεων, 7. παρενόχληση τρίτων με οποιοδήποτε τρόπο, 8. συλλογή ή αποθήκευση προσωπικών δεδομένων σχετικά με άλλους χρήστες.

10. Περιορισμός ευθύνης της Εταιρίας

10.1. Η Εταιρία θέτει προς πώληση τα προϊόντα του Ηλεκτρονικού Καταστήματος σύμφωνα με τους παρόντες όρους χρήσης και την ισχύουσα νομοθεσία. Η Εταιρία δεν ευθύνεται για τυχόν βλάβες ή ζημιές που τυχόν προκληθούν στους πελάτες ή/και χρήστες του Ηλεκτρονικού Καταστήματος, πέραν της υποχρέωσης επιστροφής, διόρθωσης (εφόσον αυτή είναι δυνατή) ή αντικατάστασης προϊόντων σύμφωνα τα οριζόμενα στους παρόντες όρους χρήσης.

10.2. Η Εταιρία δεν ευθύνεται για οποιασδήποτε μορφής ζημία (θετική ή αποθετική, όπως ενδεικτικά και όχι περιοριστικά απώλεια κερδών, δεδομένων, διαφυγόντα κέρδη, χρηματική ικανοποίηση κλπ) υποστεί ο Επισκέπτης/Χρήστης/Πελάτης του Ηλεκτρονικού Καταστήματος ή τρίτος από αιτία που έχει σχέση με τη λειτουργία ή τη χρήση των υπηρεσιών, σελίδων, υπηρεσιών, επιλογών και περιεχομένων αυτού

ή/και με την αδυναμία παροχής υπηρεσιών ή/και πληροφοριών που διατίθενται από αυτό ή/και με τυχόν μη επιτρεπόμενες παρεμβάσεις τρίτων σε προϊόντα ή/και υπηρεσίες ή/και πληροφορίες που διατίθενται μέσω αυτού. Στις παραπάνω αιτίες συμπεριλαμβάνονται ενδεχόμενα σφάλματα ή παραλείψεις κατά την ηλεκτρονική καταχώριση των παρεχομένων πληροφοριών (τιμές, χαρακτηριστικά προϊόντων κλπ), καθώς και σφάλματα, παραλείψεις ή τεχνικοί λόγοι οποιασδήποτε φύσεως, που επηρεάζουν ή αναστέλλουν για εύλογο χρονικό διάστημα τη λειτουργία του Ηλεκτρονικού Καταστήματος ή/και των υπηρεσιών του.

10.3. Η Εταιρία δεν φέρει καμία ευθύνη, σε περιπτώσεις πλημμελούς λειτουργίας του Ηλεκτρονικού Καταστήματος ή εν γένει αδυναμίας ή πλημμελούς παροχής των υπηρεσιών της εξαιτίας τυχόν γεγονότων ή λόγων ανωτέρας βίας ή λόγων που προκαλούνται από υπαιτιότητα τρίτων.

10.4. Η Εταιρία λαμβάνει όλα τα κατάλληλα μέτρα προκειμένου η πρόσβαση στο Ηλεκτρονικό Κατάστημα και στις υπηρεσίες του να είναι, κατά το δυνατόν, συνεχής και αδιάλειπτη. Ωστόσο, επιφυλάσσεται του εύλογου δικαιώματός της να διακόπτει την λειτουργία του Ηλεκτρονικού Καταστήματος ή/και των επιμέρους υπηρεσιών για την εκτέλεση εργασιών συντήρησης του συστήματος χωρίς προηγούμενη σχετική ειδοποίηση του χρήστη.

11. Σύνδεσμοι (links) με άλλες ιστοσελίδες

11.1. Η ιστοσελίδα του ηλεκτρονικού καταστήματος www.stellabeauty.gr ενδέχεται να εμπεριέχει παραπομπές σε διαδικτυακούς τόπους, για το περιεχόμενο και τις υπηρεσίες των οποίων ουδεμία ευθύνη φέρει η Εταιρία, ούτε εγγυάται για την διαρκή και ασφαλή προσβασιμότητα τους. Συνεπώς, για οποιοδήποτε πρόβλημα τυχόν παρουσιασθεί κατά την επίσκεψη/χρήση των εν λόγω διαδικτυακών τόπων ο Επισκέπτης/Χρήστης/Πελάτης οφείλει να απευθυνθεί απευθείας στις αντίστοιχες ιστοσελίδες, οι οποίες φέρουν και την αποκλειστική ευθύνη για την αποκατάσταση του εν λόγω προβλήματος.

11.2. Η Εταιρία σε καμία περίπτωση δεν αποδέχεται ή υιοθετεί το περιεχόμενο ή τις υπηρεσίες των ιστοσελίδων και των σελίδων στα οποία παραπέμπει ούτε και συνδέεται με αυτά καθ' οιονδήποτε τρόπο. Για οποιοδήποτε τυχόν πρόβλημα ανακύψει κατά την επίσκεψη των εν λόγω ιστοσελίδων, αποκλειστικός υπεύθυνος είναι ο εκάστοτε διαχειριστής/ιδιοκτήτης αυτής της ιστοσελίδας.

12. Πολιτική Απορρήτου

12.1. Αυτή η ενότητα δηλώνει την Πολιτική Απορρήτου κάτω από την οποία, ο Επισκέπτης/Χρήστης/Πελάτης του ιστότοπου μπορεί να χρησιμοποιήσει ή να

αντιστοιχίσει με αυτόν τον ιστότοπο ("Ιστοσελίδα"), ο οποίος ανήκει στην «Ιατρική Τομή Ε.Ε.»

12.2. Η Εταιρία σέβεται την ιδιωτικότητα του Επισκέπτη/Χρήστη/Πελάτη και θέλει να προστατέψει τα προσωπικά στοιχεία του Επισκέπτη/Χρήστη/Πελάτη για το σκοπό της καλύτερης εξυπηρέτησης. Είναι υπεύθυνη για τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγει, διατηρεί και επεξεργάζεται. Με τον όρο «επεξεργασία» νοείται η απόκτηση, καταγραφή, αποθήκευση, οργάνωση και τροποποίηση των προσωπικών δεδομένων. Οι πληροφορίες αυτές είναι πληροφορίες που μπορούν να χρησιμοποιηθούν για τον μοναδικό εντοπισμό, επικοινωνία ή εντοπισμό ενός μόνο ατόμου ή μπορούν να χρησιμοποιηθούν με άλλες πηγές για να αναγνωρίσουν μεμονωμένα ένα μεμονωμένο άτομο. Τα Προσωπικά στοιχεία μπορεί να είναι σε οποιοδήποτε μέσο ή μορφή, συμπεριλαμβανομένων ηλεκτρονικών αρχείων, καθώς και αρχείων που βασίζονται σε χαρτί, για παράδειγμα: όνομα, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και διεύθυνση αλληλογραφίας.

Διαβάστε αυτή την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων πριν χρησιμοποιήσετε την παρούσα Ιστοσελίδα ή υποβάλετε προσωπικές πληροφορίες σε εμάς. Με τη συμπλήρωση και υποβολή των προσωπικών σας στοιχείων, συγκατατίθετε στη συλλογή, χρήση και στην εν γένει επεξεργασία τους για τους σκοπούς που περιγράφονται παραπάνω. Ενδέχεται οι παρόντες όροι να τροποποιηθούν εάν αυτό είναι απαραίτητο. Για το λόγο αυτό είναι χρήσιμο να ελέγχετε τακτικά την παρούσα σελίδα. Σε περίπτωση που κριθεί απαραίτητη η εκ νέου συγκατάθεσή σας λόγω των τροποποιήσεων, θα λάβετε σχετική ενημέρωση. Εάν δεν αποδέχεστε αυτή την Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, παρακαλώ μην χρησιμοποιήσετε αυτήν την Ιστοσελίδα.

Οι χρήστες/επισκέπτες ωστόσο πρέπει να έχουν επίγνωση ότι η αποστολή εμπιστευτικών πληροφοριών μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου δεν αποτελεί τον πλέον ασφαλή τρόπο επικοινωνίας, καθώς πάντοτε ενέχει τον κίνδυνο ανάγνωσης των πληροφοριών αυτών από τρίτους.

13. Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

13.1. Η Εταιρία δημιούργησε την παρούσα ιστοσελίδα με μοναδικό σκοπό την εξυπηρέτηση των πελατών της. Για να επιτευχθεί η καλύτερη εξυπηρέτησή, ο Επισκέπτης/Χρήστης/Πελάτης πρέπει να παρέχει προς την Εταιρία συγκεκριμένες πληροφορίες που αφορούν στην διεκπεραίωση της παραγγελίας του και οι οποίες διαφυλάσσονται από αυτήν. Δηλώνεται ρητά ότι η Εταιρία ακολουθεί και εφαρμόζει

την Ευρωπαϊκή και Εθνική νομοθεσία προστασίας των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα όπως αυτή ισχύει .

13.2. Η παρούσα Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων και οι επισυναπτόμενοι σε αυτήν Όροι και Προϋποθέσεις Χρήσης της παρούσας ιστοσελίδας περιγράφουν τη μέθοδο συλλογής δεδομένων από την ιστοσελίδα www.stellabeauty.gr, την επεξεργασία και τη χρήση αυτών των δεδομένων από την Εταιρία και τους όρους και προϋποθέσεις χρήσεως της παρούσας ιστοσελίδας. Η παρούσα Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων αναφέρεται αποκλειστικά και μόνο στα προσωπικά δεδομένα, τα οποία ο Επισκέπτης/Χρήστης/Πελάτης παρέχει με τη συγκατάθεση του στην Εταιρία κατά τη διάρκεια των παραγγελιών που υποβάλλει στην παρούσα ιστοσελίδα. Τα δεδομένα που συλλέγονται και επεξεργάζονται από την Εταιρία δεν ανήκουν στις ειδικές κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που αφορούν στη φυλετική, εθνοτική καταγωγή, στα πολιτικά φρονήματα, στις θρησκευτικές και φιλοσοφικές πεποιθήσεις, στη συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση, ούτε πρόκειται για επεξεργασία γενετικών δεδομένων, βιομετρικών δεδομένων, δεδομένων που αφορούν στην υγεία, στη σεξουαλική ζωή του φυσικού προσώπου ή στον γενετήσιο προσανατολισμό του.

13.3 Υπεύθυνος Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων για την παρούσα ιστοσελίδα καθώς και για το ηλεκτρονικό κατάστημα έχει οριστεί η ετερόρρυθμη εταιρία «ΙΑΤΡΙΚΗ ΤΟΜΗ Ε.Ε.» η οποία εκπροσωπείται από τον Βασίλειο Κακαβέλο καθώς και Υπεύθυνος Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων ο Χρήστος Μίγκος, ενώ αποδέκτες ή/και εκτελούντες την επεξεργασία θα είναι οι υπεύθυνοι των εξής τομέων: η γραμματεία για την διαχείριση των αρχείων, το λογιστήριο για την διαχείριση φορολογικών παραστατικών, η αποθήκη για την διαχείριση και αποστολή δεμάτων, η εταιρεία μεταφοράς για την οργάνωση και παράδοση των παραγγελιών, πωλητές και τεχνικοί για την καταγραφή παραγγελιών ή διενέργεια προωθητικών ενεργειών για λογαριασμό της «ΙΑΤΡΙΚΗ ΤΟΜΗ Ε.Ε.», συνεργαζόμενες εταιρίες πληροφορικής, τράπεζες, καθώς και άλλες δικαστικές, δημόσιες και ανεξάρτητες αρχές, ανεξάρτητες ελεγκτικές εταιρίες κατόπιν νόμιμου αιτήματός τους, καθώς και του νομικού τμήματος του προμηθευτή. Η επικοινωνία με τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων είναι δυνατή τηλεφωνικά στον αριθμό 2310930500 ή μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στη διεύθυνση info@stellabeauty.gr, ή με επιστολή στην Εξυπηρέτηση Πελατών, στη διεύθυνση 2ο χλμ Λαγκαδά – Κολχικού , Τ.Κ. 57200, Τ.Θ. 371, ΛΑΓΚΑΔΑΣ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, υπόψη customer service.

13.4. Οι πληροφορίες που έχουν δοθεί εκούσια από τους χρήστες της αναφερόμενης ιστοσελίδας, χρησιμοποιούνται από την Εταιρία, προκειμένου οι χρήστες του

ηλεκτρονικού καταστήματος να έχουν άμεση και ουσιαστική επικοινωνία με το κατάστημα, να τους παρέχονται απαντήσεις σε συγκεκριμένα ερωτήματα και αιτήματα που θέτουν, να αποστέλλονται δωρεάν δείγματα, να ενημερώνονται για προωθητικές προσφορές και τέλος να εξυπηρετούνται και να εκτελούνται οι παραγγελίες τους. Οι πληροφορίες που συλλέγει και επεξεργάζεται η Εταιρία μέσω της ιστοσελίδας έχουν σκοπό να μετρήσουν το αριθμό επισκεψιμότητας της, να καθορίσουν τις απαιτήσεις των πελατών για περισσότερα προϊόντα, να συνδράμουν στη βελτίωση των προϊόντων και να διευκολύνουν στις συναλλαγές με την εταιρεία.

13.5. Η Εταιρία συλλέγει μόνο τις κάτωθι πληροφορίες σχετικά με τους χρήστες: (1) στοιχεία που ο Επισκέπτης/Χρήστης/Πελάτης της δίνει κατά την εγγραφή του ως πελάτης και (2) στοιχεία που ο Επισκέπτης/Χρήστης/Πελάτης της δίνει προκειμένου να εκτελεστεί η παραγγελία του από το ηλεκτρονικό κατάστημα.

13.6. Κατά την συμπλήρωση οποιασδήποτε φόρμας παραγγελίας στην ιστοσελίδα του ηλεκτρονικού καταστήματος, ζητείται από τον Επισκέπτη/Χρήστη/Πελάτη να συμπληρώσει σε ηλεκτρονικά πεδία υποχρεωτικά το ονοματεπώνυμο, τη διεύθυνση, τον ταχυδρομικό κώδικα της περιοχής του, την ηλεκτρονική του διεύθυνση, το τηλέφωνο του, τον Α.Φ.Μ. του τη Δ.Ο.Υ. στην οποία υπάγεται, στοιχεία πιστωτικής κάρτας και να επιλέξει τον τρόπο πληρωμής της παραγγελίας. Συμπληρωματικά, μπορεί να ζητηθούν και ειδικότερες πληροφορίες, όπως στοιχεία αποστολής – παράδοσης μιας παραγγελίας, στοιχεία τιμολόγησης ή λεπτομέρειες σχετικά με προσφορά που έχει ζητήσει. Η Εταιρία κάνει χρήση των πληροφοριών που της παρέχει ο Επισκέπτης/Χρήστης/Πελάτης κατά τη διάρκεια είτε της ηλεκτρονικής αποστολής της φόρμας είτε της απόπειρας διαμόρφωσης παραγγελίας προκειμένου να επικοινωνήσει μαζί του σχετικά με την παράδοση της παραγγελίας στο χώρο του και για την επιβεβαίωση και ταυτοποίηση του πελάτη σε κάθε αναγκαία περίπτωση.

13.7. Η διασφάλιση της ιδιωτικότητας κρίνεται εξαιρετικά σημαντική γι' αυτό λαμβάνονται όλα τα απαραίτητα μέτρα για την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων και της επεξεργασίας τους. Ένα από τα μέτρα που λαμβάνονται από την εταιρία για την ασφάλεια των προσωπικών δεδομένων είναι η εφαρμογή μεθόδων ψευδωνυμοποίησης των δεδομένων. Υπό τον όρο ψευδωνυμοποίηση νοείται η επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων με τέτοιο τρόπο, ώστε να μην είναι πλέον εφικτό να αναγνωριστεί και ταυτοποιηθεί συγκεκριμένο φυσικό πρόσωπο χωρίς τη χρήση συμπληρωματικών πληροφοριών, εφόσον οι εν λόγω συμπληρωματικές πληροφορίες διατηρούνται χωριστά και υπόκεινται σε τεχνικά και οργανωτικά μέτρα προκειμένου να διασφαλιστεί ότι δεν μπορούν να αποδοθούν σε ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο. Η ηλεκτρονική διαχείριση δεδομένων γίνεται με χρήση εμπορικής εφαρμογής τοποθετημένης σε cloud, όπως επίσης και χρήση

ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, με την ίδια τοποθέτηση σε cloud. Όλες οι εφαρμογές είναι νόμιμες, κρυπτασφαλισμένες και πιστοποιημένες από τους παρόχους συμβατές με τον GDPR, ενώ οι υπολογιστές της εταιρείας προστατεύονται από ειδικά προγράμματα antivirus και firewalls, και λαμβάνουμε καθημερινά αντίγραφο ασφαλείας των δεδομένων μας. Τέλος όλες μας οι συσκευές προστατεύονται από UPS σε περιπτώσεις ηλεκτρικών διακοπών.

Όλα τα δεδομένα που αποθηκεύονται σε φυσικό αρχείο προστατεύονται σε ερμάρια με κλειδαριές ασφαλείας, με κάγκελα ασφαλείας εξωτερικά, και ενημερώνεται είτε από τον υπεύθυνο DPO του προμηθευτή, είτε από τον υπάλληλο του λογιστηρίου. Κανένας μη εξουσιοδοτημένος υπάλληλος δεν έχει πρόσβαση στο αρχείο. Ο προμηθευτής διαθέτει επίσης κλειστό κύκλωμα τηλεόρασης (CCTV), συναγερμό ασφαλείας και τέλος πυρασφάλεια.

Μετά το πέρας της υποχρεωτικότητας διατήρησης των αρχείων, αυτά θα καταστρέφονται άμεσα και ως φυσικό αρχείο (με την χρήση καταστροφέα εγγράφων) και ως ηλεκτρονικό αρχείο. Την διαδικασία καταστροφής των δεδομένων θα βεβαιώνει και θα επιβλέπει ο DPO, με την παρουσία του υπευθύνου του λογιστηρίου, ή άλλου εξουσιοδοτημένου υπαλλήλου.

13.8. Διαφημιστικά και ενημερωτικά μηνύματα.

Ο Επισκέπτης/Χρήστης/Πελάτης του παρόντος διαδικτυακού τόπου έχει την δυνατότητα, εάν το επιθυμεί, να πληροφορείται για νέα προϊόντα που διαθέτει το stellabeauty.gr κατόπιν αιτήματος στην ιστοσελίδα, όπως και για τυχόν άλλες προσφορές, με την αποστολή διαφημιστικών - ενημερωτικών μηνυμάτων μέσω τηλεφώνου, e-mail, ή με το ταχυδρομείο. Ο Επισκέπτης/Χρήστης/Πελάτης που το επιθυμεί μπορεί να ζητήσει τη διακοπή λήψης τέτοιων μηνυμάτων. Ακόμα, το stellabeauty.gr παρέχει την δυνατότητα στους Επισκέπτες/Χρήστες/Πελάτες του παρόντος διαδικτυακού τόπου λήψης ενημερωτικών ηλεκτρονικών φυλλαδίων στην ηλεκτρονική τους διεύθυνση, εάν δηλώσουν ρητά ότι επιθυμούν την παροχή αυτής της υπηρεσίας.

13.9. Με τη χρήση της ιστοσελίδας συλλέγονται αυτόματα και κάποια μη προσωπικά στοιχεία όπως η διεύθυνση πρωτοκόλλου (IP) του υπολογιστή, η ημερομηνία και η ώρα πρόσβασης στην ιστοσελίδα, οι ενότητες στις οποίες περιηγείται, τα προϊόντα που επιλέγει να προβάλει. Τα στοιχεία αυτά δεν αποτυπώνουν προσωπικά στοιχεία του ατόμου που αποκτά πρόσβαση και περιηγείται στην ιστοσελίδα και συνεπώς ο χρήστης παραμένει ανώνυμος. Σκοπός της καταγραφής αυτής είναι να διαπιστωθούν οι προτιμήσεις των Επισκεπτών/Χρηστών/Πελατών και να βελτιώσει η Εταιρία τις παροχές της.

13.10. Η Εταιρία δεν διανέμει σε κανέναν άλλον οργανισμό ή συνεργάτη που δεν συνδέεται με αυτήν τις ηλεκτρονικές διευθύνσεις ή οποιαδήποτε άλλη πληροφορία που αφορά τους χρήστες και πελάτες της. Οι τυχόν απαραίτητες διαβιβάσεις δεδομένων που έχουν συλλεχθεί από τους Επισκέπτες/Χρήστες/Πελάτες πραγματοποιούνται πάντοτε με τη μέγιστη δυνατή ασφάλεια και υπό τη δέσμευση της μη παράβασης των όρων προστασίας των Προσωπικών Δεδομένων. Η συνεργασία με μεταφορικές εταιρίες και συνεργαζόμενες τραπεζικές εταιρίες είναι διασφαλισμένη με τις απαραίτητες συμβάσεις τήρησης της προστασίας προσωπικών δεδομένων.

13.11. Η Εταιρία σε συμμόρφωση προς το προβλεπόμενο νομοθετικό πλαίσιο παρέχει τη δυνατότητα στους Επισκέπτες/Χρήστες/Πελάτες να ασκήσουν τα δικαιώματα πρόσβασης, διόρθωσης, διαγραφής, ανάκλησης και αντίρρησης κατά την επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων. Έτσι, οι Επισκέπτες/Χρήστες/Πελάτες δύνανται να ανακαλέσουν εγγράφως τη συγκατάθεση τους στη συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών τους δεδομένων την οποία παρείχαν ελεύθερα και όχι υποχρεωτικά βάσει νόμου ή συμβάσεως. Έχουν τη δυνατότητα να αποκτήσουν πρόσβαση και να ανακτήσουν, να τροποποιήσουν ανακριβή στοιχεία ή και να διαγράψουν τα στοιχεία που παρείχαν ακόμη και να διαγράψουν το λογαριασμό που είχαν δημιουργήσει στο ηλεκτρονικό κατάστημα (στην τελευταία αυτή περίπτωση τα στοιχεία τους διατηρούνται για το ελάχιστο χρονικό διάστημα που απαιτείται για την περάτωση των νόμιμων και συμβατικών υποχρεώσεών τους) ή και να διαγράψουν τα στοιχεία που παρείχαν εφόσον δεν αφορούν εκπλήρωση νόμιμης ή συμβατικής υποχρέωσης . Επιπλέον, μπορούν να προβάλλουν εγγράφως τις αντιρρήσεις τους κατά της γενόμενης επεξεργασίας των δεδομένων τους. Όλα τα αιτήματα προς την Εταιρία υποβάλλονται αποκλειστικά εγγράφως χωρίς κανένα απολύτως κόστος, με την αποστολή ενός ηλεκτρονικού αιτήματος στην ηλεκτρονική διεύθυνση info@stellabeauty.gr. ή με επιστολή στην Εξυπηρέτηση Πελατών, στη διεύθυνση 2ο χλμ Λαγκαδά – Κολχικού , Τ.Κ. 57200, Τ.Θ. 371, ΛΑΓΚΑΔΑΣ, ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ, υπόψη customer service. Απάντηση επι αυτών αποστέλλεται εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος, ανάλογα με τον όγκο των υποβαλλόμενων αιτημάτων, και σε κάθε περίπτωση εντός 30 ημερών από την καταχώρηση του αιτήματος, ενώ παράλληλα η Εταιρία δεσμεύεται να λάβει όλα τα κατάλληλα και αναγκαία μέτρα για την αντιμετώπιση κινδύνων παράβασης των όρων προστασίας καθώς και παράνομης επεξεργασίας των Προσωπικών Δεδομένων. Καταγγελία κατά της επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων υποβάλλεται ενώπιον της Ανεξάρτητης Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Κηφισίας 1-3 τ.κ. 11523, Αθήνα, www.dpa.gr

12.12. Η Εταιρία διατηρεί τα προσωπικά δεδομένα που λαμβάνει από τους χρήστες/πελάτες για όσο χρονικό διάστημα κρίνεται απαραίτητο για να επιτευχθεί ο σκοπός της λήψης και επεξεργασίας των προσωπικών δεδομένων και συνήθως όσο

διαρκεί η σύμβαση μεταξύ των μερών. Μετά τη λήξη της σχέσης αυτής διατηρούνται για όσο χρόνο μπορούν να ασκηθούν εκατέρωθεν αξιώσεις βάσει της νομοθεσίας και για όσο χρόνο μπορεί να ασκηθεί οποιαδήποτε δίωξη ή αξίωση εναντίον του προμηθευτή από φορολογικές ή ασφαλιστικές αρχές και φορείς, ήτοι θα διατηρούνται για 20 έτη μετά τη λήξη της συμβάσεως. Μετά την πάροδο του χρονικού αυτού διαστήματος τα προσωπικά δεδομένα θα καταστρέφονται άμεσα και ως φυσικό αρχείο και ως ηλεκτρονικό αρχείο. Τη διαδικασία καταστροφής θα βεβαιώνει και θα επιβλέπει ο υπεύθυνος προστασίας δεδομένων. Τα τραπεζικά στοιχεία των πελατών υπόκεινται σε διαχείριση από τον πάροχο των τραπεζικών υπηρεσιών και διατηρούνται από την Εταιρία μέχρι την ολοκλήρωση της συναλλαγής.

14. Cookies

14.1. Όπως και οι περισσότεροι δικτυακοί τόποι έτσι και αυτός χρησιμοποιεί cookies, έτσι ώστε το stellabeauty.gr να έχει πρόσβαση σε ορισμένες πληροφορίες κάθε φορά που κάποιος χρήστης/επισκέπτης περιηγείται στο ηλεκτρονικό της κατάστημα. Ορισμένα cookies είναι απολύτως απαραίτητα για να μπορέσει ο χρήστης/επισκέπτης να μετακινηθεί στον ιστότοπο και να χρησιμοποιήσει τα χαρακτηριστικά του. Χωρίς αυτά, δεν θα ήταν δυνατό να προσδιοριστεί ο αριθμός των μοναδικών χρηστών αυτού του ιστότοπου ή να χρησιμοποιηθούν ορισμένα χαρακτηριστικά, όπως αυτόματη σύνδεση στις υπηρεσίες του ιστοτόπου.

14.2. Τα cookies είναι αλφαριθμητικά αρχεία που μεταβιβάζονται στο σκληρό δίσκο του ηλεκτρονικού υπολογιστή των χρηστών/επισκεπτών ενός δικτυακού τόπου και χρησιμεύουν για την τήρηση στατιστικών στοιχείων που είναι απαραίτητα για την προσφορά υπηρεσιών όπως αυτές που αναφέρονται παραπάνω, όπως και για να καθορίζονται οι δημοφιλείς δικτυακοί τόποι ή για λόγους marketing και την πρόσβαση του χρήστη/επισκέπτη στην ιστοσελίδα - διαδικτυακό τόπο που επιθυμεί.

14.3. Τα cookies βοηθούν τον επισκέπτη/χρήστη να διατηρεί τις ρυθμίσεις που έκανε στην ιστοσελίδα ή τις πληροφορίες που εισήγαγε ώστε να είναι αποτελεσματικότερη η χρήση του διαδικτυακού τόπου.

14.4. Τα cookies δεν εγκυμονούν κινδύνους για τον ηλεκτρονικό υπολογιστή του Επισκέπτη/Χρήστη/Πελάτη του διαδικτυακού τόπου. Αν κάποιος δεν επιθυμεί την συλλογή πληροφοριών μέσω cookies, μπορεί να ρυθμίσει το πρόγραμμα πλοήγησής του (browser) στο διαδίκτυο, για να διαγράψει τα ήδη υπάρχοντα στον σκληρό του δίσκο cookies και να επιλέξει είτε να απορρίπτονται αυτομάτως όλα τα νέα cookies, είτε να ερωτάται κάθε φορά που ένα cookie πρόκειται να εγκατασταθεί στο σκληρό δίσκο του υπολογιστή, εάν θέλει να το απορρίψει ή να το αποδεχθεί. Παρ' όλα αυτά, οι Επισκέπτες/Χρήστες/Πελάτες πρέπει να γνωρίζουν ότι η επιλογή της απόρριψης

των cookies θα καθιστά πιο δύσκολη ή αδύνατη την χρήση τμημάτων και υπηρεσιών του διαδικτυακού τόπου.

15. Ασφάλεια συναλλαγών

Η Εταιρία δεσμεύεται όσον αφορά στην εξασφάλιση της ασφάλειας και της ακεραιότητας των δεδομένων που συλλέγει σχετικά με τους χρήστες της ιστοσελίδας της. Οι διαδικασίες που ακολουθεί και έχει υιοθετήσει η εταιρία προστατεύουν τα δεδομένα των χρηστών από οποιαδήποτε μη επιτρεπόμενη πρόσβαση ή αποκάλυψη, απώλεια ή κακή χρήση, και αλλαγή ή καταστροφή. Το stellabeauty.gr αναγνωρίζει την σημασία του θέματος της ασφάλειας των προσωπικών δεδομένων των χρηστών/επισκεπτών του παρόντος δικτυακού τόπου και καταβάλλει κάθε εύλογη προσπάθεια, με τις πιο σύγχρονες και προηγμένες μεθόδους, ώστε να εξασφαλίσει την ασφάλειά τους. Χρησιμοποιούμε πρωτόκολλο κρυπτογράφησης SSL-2048bits. Το σύστημα έχει πιστοποιηθεί από την εταιρία LET'S ENCRYPT (Extended Validation με κλειδί RSA 2048 Bits), η οποία ειδικεύεται σε θέματα ασφαλείας συναλλαγών

16. Εφαρμοστέο δίκαιο και αρμοδιότητα δικαστηρίων

16.1. Όλα τα ζητήματα που σχετίζονται με την χρήση της ιστοσελίδας www.stellabeauty.gr, καθώς και με τις συμβάσεις πώλησης που συνάπτονται μέσω αυτής θα διέπονται και θα επιλύονται με βάση το Ελληνικό Δίκαιο.

16.2. Για οποιαδήποτε διαφορά προκύψει μεταξύ του Επισκέπτη/Χρήστη/Πελάτη και της Εταιρίας αναφορικά με την χρήση της ιστοσελίδας ηλεκτρονικού καταστήματος και τις συναφθείσες μέσω αυτής συμβάσεις πώλησης αποκλειστικά αρμόδια θα είναι τα καθ' ύλην αρμόδια Δικαστήρια της πόλεως της Θεσσαλονίκης.

17. Λοιποί όροι

17.1. Οποιαδήποτε διάταξη των ανωτέρω όρων καταστεί αντίθετη προς το νόμο ή θεωρηθεί άκυρη με δικαστική απόφαση, παύει αυτοδικαίως να ισχύει και αφαιρείται από το παρόν, χωρίς σε καμία περίπτωση να θίγεται η ισχύς των λοιπών όρων, οι οποίοι εξακολουθούν να ισχύουν.

17.2. Η οποιαδήποτε παραχώρηση, χορήγηση προθεσμίας ή μη εφαρμογή ενός ή περισσότερων από τους παρόντες Όρους εκ μέρους της Εταιρίας δεν συνιστά σε καμία περίπτωση και δεν μπορεί να ερμηνευθεί ως παραίτηση, προσωρινή ή οριστική, μερική ή ολική, από οποιοδήποτε δικαίωμα ή αξίωση πηγάζει από αυτούς ή από το νόμο.

18. Αποδοχή των Διαδικασιών Προστασίας τους Απορρήτου που εφαρμόζει το e-shop

Κάθε Επισκέπτης/Χρήστης/Πελάτης που εισέρχεται στην παρούσα ιστοσελίδα αποδέχεται και συναινεί με την παρούσα Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, καθώς επίσης και με όλους τους όρους και τις Προϋποθέσεις χρήσης της ιστοσελίδας που έχουν ανακοινωθεί μέσω αυτής.